**Arquitectura De Solución**

**MarketPlace de los Alpes Internacional**



**Realizado por:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persona** | **Rol** | **Código Uniandes** |
| Carlos Ernesto González Vargas | Líder del Grupo | 200819123 |
| Sandra Milena Gómez Ríos | Líder de Planeación | 201110951 |
| Andrés Mauricio Erazo Benavides | Líder de Soporte | 201110949 |
| David Pérez Chibuque | Líder de Calidad | 201117818 |
| Willian Alejandro Idrobo Luna | Líder de Desarrollo | 201110544 |
| Erik Fernando Arcos Franco | Líder de Desarrollo | 201110856 |

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del Cambio** |
| 1.00 | 14 de Mayo de 2011 | Ingenium | Creación del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

  

**Contenido**

Pag.

[**1.** **Introducción** 1](#_Toc293442504)

[**2.** **Objetivos** 1](#_Toc293442505)

[**3.** **Arquitectura de Solución** 2](#_Toc293442506)

[**3.1.** **Puntos de Vista** 2](#_Toc293442507)

[**3.1.1.** **Vista de componentes** 2](#_Toc293442508)

[**3.1.1.1.** **Objetivo** 2](#_Toc293442509)

[**3.1.1.2.** **Descripción** 2](#_Toc293442510)

[**3.1.1.3.** **Zonas** 2](#_Toc293442511)

[**3.1.1.4.** **Requerimientos no funcionales** 2](#_Toc293442512)

[**3.1.1.5.** **Diagrama** 2](#_Toc293442513)

[**3.1.1.6.** **Relaciones entre zonas** 3](#_Toc293442514)

[**3.1.1.7.** **Consideraciones de Diseño** 3](#_Toc293442515)

[**3.1.2.** **Vista de Procesos** 4](#_Toc293442516)

[**3.1.2.1.** **Objetivo** 4](#_Toc293442517)

[**3.1.2.2.** **Descripción** 4](#_Toc293442518)

[**3.1.2.3.** **Zonas** 4](#_Toc293442519)

[**3.1.2.4.** **Requerimientos no funcionales** 4](#_Toc293442520)

[**3.1.2.5.** **Diagrama** 4](#_Toc293442521)

[**3.1.2.6.** **Relaciones entre zonas** 4](#_Toc293442522)

[**3.1.2.7.** **Consideraciones de Diseño** 4](#_Toc293442523)

[**3.1.3.** **Vista de Seguridad** 6](#_Toc293442524)

[**3.1.3.1.** **Objetivo** 6](#_Toc293442525)

[**3.1.3.2.** **Descripción** 6](#_Toc293442526)

[**3.1.3.3.** **Zonas** 6](#_Toc293442527)

[**3.1.3.4.** **Requerimientos no funcionales** 8](#_Toc293442528)

[**3.1.3.5.** **Diagrama** 8](#_Toc293442529)

[**3.1.3.6.** **Relaciones entre zonas** 9](#_Toc293442530)

[**3.1.3.7.** **Consideraciones de Diseño** 10](#_Toc293442531)

[**3.2.** **Portafolio de Servicios** 11](#_Toc293442532)

[**3.2.1.** **Servicios de Procesos** 12](#_Toc293442533)

[**3.2.1.1.** **S01 - Registrar entidad frente al MarketPlace** 12](#_Toc293442534)

[**3.2.1.2.** **S02 - Procesamiento PO/ DA** 12](#_Toc293442535)

[**3.2.1.3.** **S03 - Procesamiento PRICAT** 12](#_Toc293442536)

[**3.2.1.4.** **S04 - Procesamiento de factura** 12](#_Toc293442537)

[**3.2.1.5.** **S05 - Procesamiento RMA** 12](#_Toc293442538)

[**3.2.1.6.** **S06 - Generación Informes** 12](#_Toc293442539)

[**3.2.1.7.** **S07 - Procesamiento de reclamos** 12](#_Toc293442540)

[**3.2.1.8.** **S08 - Gestión preferencias** 12](#_Toc293442541)

[**3.2.2.** **Servicios de Negocio** 12](#_Toc293442542)

[**3.2.2.1.** **S09 – Solicitud Registro** 13](#_Toc293442543)

[**3.2.2.2.** **S10 – Cliente** 13](#_Toc293442544)

[**3.2.2.3.** **S11 – Fabricante** 13](#_Toc293442545)

[**3.2.2.4.** **S12 – Comercio** 13](#_Toc293442546)

[**3.2.2.5.** **S13 - Gestión PO y DA** 13](#_Toc293442547)

[**3.2.2.6.** **S14 – Orden Devolución** 13](#_Toc293442548)

[**3.2.2.7.** **S15 – Subasta** 13](#_Toc293442549)

[**3.2.2.8.** **S16 - Gestión de facturación** 13](#_Toc293442550)

[**3.2.2.9.** **S17 – Aviso Despacho** 13](#_Toc293442551)

[**3.2.2.10.** **S18 - Gestionar Calificación** 13](#_Toc293442552)

[**3.2.2.11.** **S19 - Atención al Cliente** 13](#_Toc293442553)

[**3.2.2.12.** **S20 - Gestión de reclamos** 13](#_Toc293442554)

[**3.2.2.13.** **S21 – MarketPlace** 14](#_Toc293442555)

[**3.2.2.14.** **S22 – Contacto** 14](#_Toc293442556)

[**3.2.2.15.** **S23 – Cuenta Facturación** 14](#_Toc293442557)

[**3.2.2.16.** **S24 – Transacción** 14](#_Toc293442558)

[**3.2.2.17.** **S25 – Documento** 14](#_Toc293442559)

[**3.2.2.18.** **S26 – Orden Compra** 14](#_Toc293442560)

[**3.2.2.19.** **S27 – Producto** 14](#_Toc293442561)

[**3.2.2.20.** **S28 – Ítem** 14](#_Toc293442562)

[**3.2.2.21.** **S29 – Oferta** 14](#_Toc293442563)

[**3.2.2.22.** **S30 – Catalogo** 14](#_Toc293442564)

[**3.2.2.23.** **S31 – Categoría** 14](#_Toc293442565)

[**3.2.2.24.** **S32 – TRM** 14](#_Toc293442566)

[**3.2.2.25.** **S33 – Reclamos** 15](#_Toc293442567)

[**3.2.2.26.** **S34 – Calificación** 15](#_Toc293442568)

[**3.2.2.27.** **S35 - Log** 15](#_Toc293442569)

[**3.2.3.** **Servicios de Soporte** 15](#_Toc293442570)

[**3.2.3.1.** **S36 - Validar cliente** 15](#_Toc293442571)

[**3.2.3.2.** **S37 - Servicios de representación** 15](#_Toc293442572)

[**3.2.3.3.** **S38 - Servicios de correo** 15](#_Toc293442573)

[**3.2.3.4.** **S39 - Servicios de procesamiento de consultas** 15](#_Toc293442574)

[**3.2.3.5.** **S40 - servicios de generación de reportes** 15](#_Toc293442575)

[**3.2.3.6.** **S41 - Servicios de Warehousing** 15](#_Toc293442576)

[**3.2.3.7.** **S42 - Servicios de directorio** 15](#_Toc293442577)

[**3.2.3.8.** **S43 - Servicio de registro** 15](#_Toc293442578)

[**3.2.3.9.** **S44 - Servicios de sincronización** 16](#_Toc293442579)

[**3.2.3.10.** **S45 - Acceso remoto a procesos** 16](#_Toc293442580)

[**3.2.3.11.** **S46 - Servicios de seguridad** 16](#_Toc293442581)

[**3.2.3.12.** **S47 - Servicios de administración de usuarios** 16](#_Toc293442582)

[**3.2.3.13.** **S48 - Servicios de backup y recuperación** 16](#_Toc293442583)

[**3.3.** **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 1 Blue-Print de Alto nivel y Servicios Canónicos)** 16](#_Toc293442584)

[**3.4.** **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 2 Blue-Print Detallado & Gestión de Requerimientos no Funcionales)** 16](#_Toc293442585)

[**4.** **Lecciones Aprendidas** 17](#_Toc293442586)

[**5.** **Conclusiones** 18](#_Toc293442587)

[**6.** **Bibliografía** 19](#_Toc293442588)

**Índice de Tablas**

Pag.

[**Tabla 1. Ejemplo de Tabla 10**](#_Toc293345447)

**Índice de Ilustraciones**

Pag.

[**Ilustración 1. Ilustración 10**](#_Toc293345446)

**Arquitectura De Solución**

**Market Place de los Alpes Internacional**

1. **Introducción**

Test

1. **Objetivos**

Test

1. **Arquitectura de Solución**

Test

* 1. **Puntos de Vista**

Test

* + 1. **Vista de componentes**

Test

* + - 1. **Objetivo**

Test

* + - 1. **Descripción**

Test

* + - 1. **Zonas**

Test

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Test

* + - 1. **Diagrama**

Test

* + - 1. **Relaciones entre zonas**

Test

* + - 1. **Consideraciones de Diseño**

Test

* + 1. **Vista de Procesos**

Test

* + - 1. **Objetivo**

Test

* + - 1. **Descripción**

Test

* + - 1. **Zonas**

Test

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** |  |
| **Objetivo:** |  |
| **Descripción:** |  |
| **Responsabilidades:** |  |
| **Elementos estructurales:** |  |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Test

* + - 1. **Diagrama**

Test

* + - 1. **Relaciones entre zonas**

Test

* + - 1. **Consideraciones de Diseño**

Test

* + 1. **Vista de Seguridad**
       1. **Objetivo**

En esta vista se describe las características de seguridad que soportará la solución que se adoptará en el MarketPlace de los Alpes, para brindar características de confiabilidad, integridad y consistencia de la información.

* + - 1. **Descripción**

Para el diseño de esta vista se tuvo en cuenta algunas características necesarias en la implementación de la solución Market place de los Alpes:

* **Autenticación única:** Todos los usuarios del marketplace de los alpes, deben autenticarse por el mismo sistema.
* **Uso de protocolos seguros:** Para las comunicaciones con usuarios externos es requerido el uso de protocolos seguros que permitan garantizar confiabilidad e integridad de la información.
  + - 1. **Zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona DZM** |
| **Objetivo:** | Proveer una zona neutral que comunica el exterior con el marketplace de los alpes. |
| **Descripción:** | Esta zona se encarga de proveer un control sobre los datos que viajan desde el exterior hacia el marketplace de los alpes. |
| **Responsabilidades:** | Proveer niveles y políticas de seguridad para el acceso a la red interna. |
| **Elementos estructurales:** | **Firewall**: Parte del sistema diseñado para bloquear acceso no autorizado  **Proxy**: Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Autenticación** |
| **Objetivo:** | Proveer un único punto de autenticación a los usuarios del marketplace de los alpes. |
| **Descripción:** | Zona que comprende el sistema encargado de autenticar a los usuarios. |
| **Responsabilidades:** | Proveer un único punto de autenticación a todos los usuarios del marketplace de los alpes. |
| **Elementos estructurales:** | Sistema de Autenticación: Sistema que provee un único punto de acceso (autenticación / autorización) al marketplace de los alpes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Intranet** |
| **Objetivo:** | Identificar los usuarios internos que harán uso del marketplace de los Alpes |
| **Descripción:** | Esta zona brinda un espacio donde residen los usuarios internos del marketplace de los Alpes, estos usuarios pueden cumplir roles como por ejemplo administrador del marketplace |
| **Responsabilidades:** | Proveer acceso a los usuarios internos al marketplace de los Alpes. |
| **Elementos estructurales:** | **Usuario interno:** Representa a los usuarios internos del marketplace de los Alpes.  **Proxy:** Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona SOA** |
| **Objetivo:** | Proveer una administración de servicios del marketplace de los Alpes. |
| **Descripción:** | En esta zona se administra y coordina los servicios que hacen parte del portafolio de servicios del marketplace de los Alpes. |
| **Responsabilidades:** | Coordinar y administrar los servicios del portafolio del marketplace de los Alpes. |
| **Elementos estructurales:** | **ESB:** Orquestador o bus de servicios que coordina los servicios que provee cada una de las aplicaciones del marketplace de los Alpes.  **Aplicaciones:** Cada una de las aplicaciones que expone servicios que a su vez hacen parte de otro servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Seguridad de Datos** |
| **Objetivo:** | Proveer una zona de seguridad hacia los servidores donde reside la información. |
| **Descripción:** | Esta zona suministra un filtro de seguridad por el cual deben pasar todas las peticiones para poder acceder a los servidores de datos. |
| **Responsabilidades:** | Filtrar peticiones y evitar ataques potenciales cuando algún ataque haya superado la seguridad de las zonas anteriores. |
| **Elementos estructurales:** | **Proxy:** Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Datos** |
| **Objetivo:** | Proveer acceso a la información del marketplace de los Alpes. |
| **Descripción:** | Esta zona administra cada uno de los repositorios donde reside la información de cada una de las aplicaciones del marketplace de los Alpes. |
| **Responsabilidades:** | Suministrar canales de acceso a las aplicaciones para que puedan consultar la información necesaria. |
| **Elementos estructurales:** | Servidor Core: Representa a uno o varios servidores donde reside la información del marketplace de los Alpes. |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Esta vista soporta los siguientes requerimientos no funcionales o de calidad:

* **Integridad y confidencialidad de la información:** Provee mecanismos de seguridad para evitar que la información que viaja desde y hacia el marketplace de los Alpes no sea alterada ni visualizada por actores ajenos a las operaciones del marketplace.
* **Autenticación y autorización:** Provee un único punto de autenticación y autorización para evitar accesos no autorizados al marketplace de los Alpes.
  + - 1. **Diagrama**



Figura 1. Vista de Seguridad

* + - 1. **Relaciones entre zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Protocolo** | **Descripción** |
| HTTPS | Protocolo http seguro |
| HTTP | Protocolo de transferencia de hipertexto |
| SOAP / WSDL | Protocolo para comunicación entre objetos a través de XML |
| TCP | Protocolo de control de transmisión |

* 1. **Portafolio de Servicios**

A continuación se muestra el portafolio de servicios identificado para el MarketPlace de los Alpes Internacional, los servicios identificados son descritos a continuación.



Figura 1. Portafolio de Servicios Marketplace de los Alpes

* + 1. **Servicios de Procesos**
       1. **S01 - Registrar entidad frente al MarketPlace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S01 |
| **Nombre** | Registrar Entidad frente al MarketPlace |
| **Descripción** | Gestiona el proceso de registro de cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-dowm |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Registrar Entidad | |

* + - 1. **S02 - Procesamiento PO/ DA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S02 |
| **Nombre** | Procesamiento PO/DA |
| **Descripción** | Permite realizar el procesamiento de los PO y DA |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-Down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Procesamiento de PO y DA | |

* + - 1. **S03 - Procesamiento PRICAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S03 |
| **Nombre** | Procesamiento PRICAT |
| **Descripción** | Permite realizar el seguimiento del proceso del PRICAT |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-Down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| Gestión del PRICAT | |

* + - 1. **S04 - Procesamiento de factura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S04 |
| **Nombre** | Procesamiento de factura |
| **Descripción** | Sigue el proceso definido para la facturación |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Proceso de Facturación | |

* + - 1. **S05 - Procesamiento RMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S05 |
| **Nombre** | Procesamiento RMA |
| **Descripción** | Envia un RMA |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Procesar RMA | |

* + - 1. **S06 - Generación Informes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S06 |
| **Nombre** | Generación Informes |
| **Descripción** | Permite consultar un reporte |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| consultarReporte | |
| generarReporte | |

* + - 1. **S07 - Procesamiento de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | 207 |
| **Nombre** | Procesamiento de reclamos |
| **Descripción** | Proceso de reclamo |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | top-down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| ProcesoOrdenIncompleta | |
| ProcesoOrdenesTardias | |
| ProcesoReclamoFacturación | |

* + - 1. **S08 - Gestión preferencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S08 |
| **Nombre** | Gestión preferencias |
| **Descripción** | Se hace el proceso de altualización de preferencias |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-dowm |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | proceso |
| **Operaciones** | |
| Actualizar Preferencias | |

* + 1. **Servicios de Negocio**
       1. **S09 – Solicitud Registro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S09 |
| **Nombre** | SolicitudRegistro |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S10 – Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S10 |
| **Nombre** | Cliente |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| ReportarInhabilitarCliente | |

* + - 1. **S11 – Fabricante**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S11 |
| **Nombre** | Fabricante |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S12 – Comercio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S12 |
| **Nombre** | Comercio |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| Consultar por Categoría | |

* + - 1. **S13 - Gestión PO y DA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S13 |
| **Nombre** | Gestión PO y DA |
| **Descripción** | Determina el fabricante ganador |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| determinarFabricanteGanador | |
| calcularOverhead | |
| procesarCotización | |
| validarCotización | |
| informarCompraDirecta | |
| informarCompraNoExitosa | |
| Informar subasta no exitosa | |
| Confirmar fabricante ganador | |
| Verificar PO / DA | |

* + - 1. **S14 – Orden Devolución**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S14 |
| **Nombre** | OrdenDevolucion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S15 – Subasta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S15 |
| **Nombre** | Subasta |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TransactManager-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S16 - Gestión de facturación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S16 |
| **Nombre** | Gestión de facturación |
| **Descripción** | Crea cuenta de facturación |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom – Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | BillingCharges-System, BAM, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| crearCuentaFacturacion | |
| consultarCuentaFacturacion | |
| generarFactura | |
| consutarFactura | |
| Registrar cargos del cliente | |
| calcular comision a cobrar | |
| confirmar transacción | |
| calcularComisión | |
| realizarFacturación | |
| calcularTRM | |
| Enviar información a servicio de pago | |
| Calcular saldo a favor fabricante | |
| Registrar saldo a favor | |

* + - 1. **S17 – Aviso Despacho**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S17 |
| **Nombre** | AvisoDespacho |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S18 - Gestionar Calificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S18 |
| **Nombre** | Gestionar Calificación |
| **Descripción** | Registra la calificación de un cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | CRM, BAM, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| registrarCalificacion | |
| consultarCalificacion | |
| AjustarCalificación | |

* + - 1. **S19 - Atención al Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S19 |
| **Nombre** | Atención al Cliente |
| **Descripción** | Permite revisar la facturación de un cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom – Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| revisarFacturación | |
| registrarSaldo | |
| actualizarInformación | |

* + - 1. **S20 - Gestión de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S20 |
| **Nombre** | Gestión de reclamos |
| **Descripción** | Notifica de la llegada de un pqrs |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| notificarPQRS | |
| notificarErrorPQRS | |
| solicitarFaltante | |
| notificarfabricante | |

* + - 1. **S21 – MarketPlace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S21 |
| **Nombre** | MarketPlace |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S22 – Contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S22 |
| **Nombre** | Contacto |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S23 – Cuenta Facturación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S23 |
| **Nombre** | CuentaFacturacion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | BillingCharges-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S24 – Transacción**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S24 |
| **Nombre** | Transaccion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | BillingCharges-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S25 – Documento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S25 |
| **Nombre** | Documento |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | Aplicación web del manejo de documentos |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S26 – Orden Compra**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S26 |
| **Nombre** | OrdenCompra |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S27 – Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S27 |
| **Nombre** | Producto |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| Consultar Productos por Categoría | |
| Consultar Productos por Cliente | |

* + - 1. **S28 – Ítem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S28 |
| **Nombre** | Item |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S29 – Oferta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S27 |
| **Nombre** | Oferta |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TransactManager-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S30 – Catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S30 |
| **Nombre** | Catalogo |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S31 – Categoría**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S20 |
| **Nombre** | Categoría |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S32 – TRM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S32 |
| **Nombre** | TRM |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TRMManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S33 – Reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S33 |
| **Nombre** | Reclamos |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | PQRSManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S34 – Calificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S34 |
| **Nombre** | Calificación |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | PQRSManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S35 - Log**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S35 |
| **Nombre** | Log |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | Audit application System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + 1. **Servicios de Soporte**
       1. **S36 - Validar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S36 |
| **Nombre** | Validar cliente |
| **Descripción** | Verifica el cliente en confecamara |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | RiskQualification-System, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| verificarConfecamaras | |
| verificarDataCredito | |
| verificarListaClinton | |
| verificarAntiLavado | |
| verificarcliente internacional | |

* + - 1. **S37 - Servicios de representación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S37 |
| **Nombre** | Servicios de representación |
| **Descripción** | Character sets and data representation services |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | botton - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
| Mensajería estandar basada en XML/EDIFACT | |

* + - 1. **S38 - Servicios de correo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S38 |
| **Nombre** | Servicos de correo |
| **Descripción** | Adminsitración de correo |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S39 - Servicios de procesamiento de consultas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S39 |
| **Nombre** | Servicios de procesamiento de consultas |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S40 - servicios de generación de reportes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S49 |
| **Nombre** | Servicios de generación de reportes |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S41 - Servicios de Warehousing**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S41 |
| **Nombre** | Servicos de Warehousing |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S42 - Servicios de directorio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S42 |
| **Nombre** | Servicios de directorio |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S43 - Servicio de registro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S43 |
| **Nombre** | Servico de registro |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S44 - Servicios de sincronización**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S44 |
| **Nombre** | Servicios de sincronización |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S45 - Acceso remoto a procesos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S45 |
| **Nombre** | Acceso remoto a procesos |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S46 - Servicios de seguridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S46 |
| **Nombre** | Servicios de seguridad |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
| Identificación | |
| Autenticación | |
| Auditoria | |
| Control de acceso | |
| Encriptación | |

* + - 1. **S47 - Servicios de administración de usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S47 |
| **Nombre** | Servicios de administración de usuarios |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S48 - Servicios de backup y recuperación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S48 |
| **Nombre** | Servicios de backup y recuperación |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* 1. **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 1 Blue-Print de Alto nivel y Servicios Canónicos)**



* 1. **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 2 Blue-Print Detallado & Gestión de Requerimientos no Funcionales)**

Test

1. **Lecciones Aprendidas**

test

1. **Conclusiones**

test

1. **Bibliografía**

test

Tabla 1. Ejemplo de Tabla

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |